

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Chile de Ayer

chiledeayer.cl

Versión 1.0 | Vigente desde: abril de 2026

En Chile de Ayer valoramos la privacidad de nuestra comunidad. Esta Política describe qué datos personales recopilamos cuando usas la plataforma, para qué los usamos, con quién los compartimos y cuáles son tus derechos. Se aplica a todos los servicios disponibles en **chiledeayer.cl**, incluidas sus funciones de galería, comunidad y newsletter.

Esta política cumple con los requisitos de la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y la Ley N° 21.719 que regula la protección de datos personales y crea la Agencia de Protección de Datos Personales de Chile.

1. Responsable del tratamiento

Freshwork SpA, operadora de Chile de Ayer, es la responsable del tratamiento de tus datos personales en los términos de la Ley N° 19.628 y la Ley N° 21.719.

Para ejercer tus derechos, formular consultas o resolver dudas sobre privacidad, puedes contactarnos por correo electrónico:

Correo de contacto: gonza@freshwork.dev

Sitio web: chiledeayer.cl/privacidad

2. Datos que recolectamos

2.1 Datos que nos entregas directamente

Cuenta y autenticación:

- Nombre y correo electrónico.
- Contraseña, almacenada exclusivamente en formato hash (nunca en texto claro).
- Si activas la autenticación de dos factores (2FA), el secreto TOTP se almacena cifrado.
- Si registras passkeys, guardamos sus credenciales públicas.

Perfil (datos opcionales):

- Avatar, únicamente si inicias sesión con Google y éste lo proporciona.

Contenido publicado:

- Fotos y videos que subas, junto con su metadata: título, descripción, ubicación, etiquetas y personas.

Actividad en la plataforma:

- Comentarios, votos, guardados, reportes, puntos e insignias.

Newsletter:

- Si te suscribes al boletín, guardamos tu correo electrónico.

2.2 Datos recolectados automáticamente

Datos técnicos:

- Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo y páginas visitadas.

Registros de errores:

- Mensajes de error y trazas de la aplicación, procesados a través de Sentry.

Analítica:

- Datos de tráfico agregados y anonimizados a través de Google Analytics.

3. Para qué usamos tus datos

Tratamos tus datos personales para las siguientes finalidades:

- Operar la plataforma: autenticarte, mostrarte contenido personalizado y registrar tu actividad.
- Mostrar el ranking público de participación y los créditos de autoría asociados a fotos y videos.
- Moderar contenido y aplicar las normas de la comunidad.
- Mejorar la búsqueda, incluyendo búsqueda semántica basada en embeddings visuales (tecnología CLIP).
- Enviarte notificaciones transaccionales (confirmación de correo, avisos de comentarios) y, si te suscribiste, el newsletter.
- Detectar y prevenir abusos, fraude y errores técnicos.

3.1 Base de licitud del tratamiento

El tratamiento de tus datos se funda, según el caso, en:

- Tu consentimiento expreso al registrarte en la plataforma o suscribirte al newsletter.
- La ejecución del contrato de uso de la plataforma que aceptas al crear tu cuenta.
- El interés legítimo de Freshwork SpA en mantener la seguridad, integridad y correcto funcionamiento del servicio.

4. Con quién compartimos tus datos

No vendemos tus datos personales. Los compartimos únicamente con los siguientes proveedores de servicios, en la medida estrictamente necesaria para operar la plataforma:

- Google Analytics — estadísticas de tráfico agregadas y anonimizadas.
- Google (OAuth, Places, Maps, YouTube) — inicio de sesión, autocompletado de lugares, mapas y videos embebidos. Aplican sus propias políticas de privacidad.
- Sentry — registro y diagnóstico de errores técnicos.
- Resend y Amazon SES — envío de correos transaccionales y newsletter.
- Infraestructura propia de Freshwork SpA — cluster Kubernetes y almacenamiento de imágenes (Cloudflare R2 en producción).

5. Transferencias internacionales de datos

Algunos de nuestros proveedores (Google, Sentry, Amazon Web Services) operan servidores fuera de Chile. Al usar nuestros servicios, tus datos pueden ser tratados en esas jurisdicciones. En todos los casos, procuramos que dichos proveedores cuenten con estándares de protección adecuados conforme a lo exigido por la Ley N° 21.719. Al crear tu cuenta en Chile de Ayer, consientes expresamente esta posibilidad.

6. Cookies y tecnologías similares

Utilizamos los siguientes tipos de cookies:

- Cookies necesarias: mantienen tu sesión activa y protegen la plataforma contra ataques CSRF. Su uso es imprescindible para que el servicio funcione correctamente.
- Cookies analíticas: instaladas por Google Analytics para medir el tráfico agregado. Puedes desactivarlas mediante la configuración de tu navegador.
- Cookies de terceros: YouTube puede instalar cookies cuando cargas un video embebido en la plataforma. Estas cookies se rigen por la política de privacidad de Google/YouTube.

7. Tus derechos

Conforme a la Ley N° 19.628 y la Ley N° 21.719, tienes los siguientes derechos respecto de tus datos personales:

- Acceso: obtener confirmación de si tratamos tus datos y, en tal caso, acceder a ellos y conocer su origen, finalidad y destinatarios.
- Rectificación: corregir datos incorrectos, desactualizados o incompletos.
- Supresión (cancelación): solicitar la eliminación de tus datos cuando no resulten necesarios para la finalidad para la que fueron recogidos, o cuando hayas revocado tu consentimiento.
- Oposición: oponerte a determinados tratamientos, en particular a los fundados en interés legítimo o con fines de marketing directo.
- Portabilidad: recibir una copia de tus datos en formato electrónico estructurado, legible y de uso común.
- Bloqueo: solicitar la suspensión del tratamiento de tus datos en los casos previstos por la ley.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, escríbenos a gonza@freshwork.dev. Responderemos tu solicitud dentro de los plazos que establece la ley.

Si no recibes respuesta oportuna o consideras que tu solicitud fue rechazada sin fundamento, tienes derecho a recurrir ante la Agencia de Protección de Datos Personales de Chile, una vez que ésta entre en funciones conforme a lo dispuesto por la Ley N° 21.719.

8. Plazos de conservación

- Datos de cuenta y actividad: mientras tu cuenta permanezca activa.
- Al cerrar tu cuenta, eliminamos tus datos personales. Las copias de respaldo (backups) rotan en un plazo máximo de 90 días.
- Contenido publicado bajo licencia CC BY-SA: permanece disponible en la plataforma. A tu solicitud, podemos reemplazar la atribución de autoría por "anónimo".
- Logs técnicos y analítica agregada: se conservan según los plazos estándar de cada proveedor.

9. Seguridad

Implementamos medidas técnicas y organizativas para proteger tus datos personales, que incluyen:

- Cifrado HTTPS en toda la plataforma.
- Almacenamiento de contraseñas exclusivamente en formato hash.
- Opción de autenticación de dos factores (2FA) y passkeys.
- Acceso a los datos restringido al personal estrictamente necesario.

Ningún sistema de seguridad es infalible. En caso de detectarse un incidente que afecte tus datos, te notificaremos conforme a los plazos y requisitos que establece la Ley N° 21.719.

10. Menores de edad

Chile de Ayer está dirigido a personas mayores de 14 años. No recopilamos intencionalmente datos personales de menores de esa edad. Si detectamos que una cuenta pertenece a un menor, procederemos a eliminarla junto con todos sus datos personales.

11. Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

La plataforma utiliza búsqueda semántica basada en embeddings visuales (CLIP) para mejorar los resultados de búsqueda de imágenes. Este procesamiento no produce decisiones que afecten jurídicamente al usuario ni elabora perfiles con consecuencias significativas sobre su persona. No realizamos otras formas de decisión automatizada con efectos jurídicos o equivalentes.

12. Cambios a esta política

Si modificamos esta política de forma relevante, te avisaremos por correo electrónico o mediante un banner visible en la plataforma, antes de que el cambio entre en vigor. La fecha de vigencia de la versión en curso se indica al inicio de este documento.

13. Contacto

Para cualquier consulta o solicitud relacionada con esta política o con el tratamiento de tus datos personales:

Responsable: Freshwork SpA

Plataforma: Chile de Ayer (chiledeayer.cl)

Correo: gonza@freshwork.dev