

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Chile de Ayer

chiledeayer.cl

Versión 1.0 | Vigente desde: abril de 2026

---

Estos Términos y Condiciones de Uso (en adelante, "los Términos") regulan el acceso y uso de la plataforma Chile de Ayer, disponible en chiledeayer.cl, operada por Freshwork SpA. Al crear una cuenta o usar el servicio, aceptas estos Términos en su totalidad. Si no estás de acuerdo, no uses la plataforma.

*La sola visita al sitio no te impone obligación alguna, a menos que hayas aceptado estos Términos en forma inequívoca. El silencio no constituye aceptación.*

## 1. Operador del servicio

Chile de Ayer es un archivo colaborativo dedicado a preservar la memoria fotográfica y audiovisual de Chile. El servicio es operado por:

### **Freshwork SpA**

Sociedad constituida en la República de Chile

Contacto: gonza@freshwork.dev

## 2. Aceptación y consentimiento

Para usar Chile de Ayer y acceder a todas sus funciones debes aceptar estos Términos al crear tu cuenta. Esta aceptación tiene el carácter de un contrato de adhesión en los términos de la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

Una vez registrado, te enviaremos por correo una confirmación con copia íntegra de los Términos vigentes al momento de tu aceptación, conforme al artículo 12 A de la Ley N° 19.496.

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Chile. Los derechos que la ley te reconoce como usuario no pueden ser renunciados ni limitados por ninguna cláusula de este documento.

## 3. Requisitos para usar el servicio

Para crear una cuenta en Chile de Ayer debes:

- Tener al menos 14 años.
- Proporcionar datos verídicos: nombre y correo electrónico válidos.
- Mantener seguras tus credenciales. Te recomendamos activar la autenticación en dos pasos (2FA) o passkeys.
- No crear cuentas múltiples para evadir moderación u otras restricciones.

Eres responsable de todo lo que ocurra bajo tu cuenta mientras no notifiqués a Freshwork SpA de un acceso no autorizado.

## 4. Contenido que publicas

### 4.1 Declaración de titularidad

Al subir una foto, video o metadata, declaras que:

- Eres el autor o titular de los derechos, o tienes autorización expresa del titular para publicarlo.
- El contenido se encuentra en el dominio público y su publicación no infringe derechos de terceros.
- Si el contenido incluye imágenes de personas identificables, cuentas con el consentimiento de éstas para su publicación, o la publicación está amparada en una excepción legal aplicable.
- El contenido que publicas no infringe el derecho a la propia imagen, honra o privacidad de ninguna persona.

### 4.2 Licencia Creative Commons

Al publicar contenido, lo haces bajo la licencia **Creative Commons Atribución-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-SA 4.0)**. Esto significa que cualquier persona podrá reutilizarlo, incluso con fines comerciales, siempre que te atribuya la autoría y mantenga la misma licencia.

Retienes la titularidad de tus derechos de autor. La licencia CC BY-SA 4.0 otorgada sobre el contenido ya compartido es irrevocable: el contenido permanecerá disponible bajo esa licencia aunque cierres tu cuenta.

A solicitud tuya, podemos reemplazar la atribución de autoría por la expresión "anónimo", sin que ello afecte la vigencia de la licencia sobre el contenido ya publicado.

## 5. Uso aceptable

No puedes usar Chile de Ayer para:

- Subir o difundir contenido ilegal, violento, pornográfico, discriminatorio o que infrinja derechos de terceros, incluidos derechos de autor, imagen, honra o privacidad.
- Publicar información personal de terceros sin su consentimiento expreso (doxing), incluyendo nombre, domicilio, correo electrónico, imágenes u otros datos identificatorios.
- Acosar, amenazar, injuriar o difamar a otras personas.
- Suplantar la identidad de terceros o atribuir falsamente autoría de contenido.
- Realizar scraping masivo, ataques informáticos o cualquier acción que interfiera con la operación normal del servicio.
- Usar bots, scripts u automatizaciones no autorizadas para votar, comentar, subir contenido o interactuar con la plataforma.

## 6. Moderación de contenido

Freshwork SpA puede ocultar, editar la metadata, eliminar contenido o suspender cuentas cuando detecte infracciones a estos Términos o cuando sea necesario para proteger a la comunidad, los derechos de terceros o el correcto funcionamiento del servicio.

Ante casos de especial gravedad —como la publicación de datos personales sin consentimiento, contenido que vulnere la honra o imagen de personas identificables, o material ilegal— podemos actuar de forma inmediata y sin aviso previo, procediendo a la eliminación del contenido y, si corresponde, a la suspensión o cierre de la cuenta.

Si crees que una decisión de moderación fue un error, puedes solicitar revisión escribiéndonos a [gonza@freshwork.dev](mailto:gonza@freshwork.dev). Analizaremos tu solicitud y te responderemos dentro de un plazo razonable.

La moderación no convierte a Freshwork SpA en responsable del contenido generado por los usuarios, pero nos comprometemos a actuar oportunamente ante notificaciones fundadas de vulneración de derechos.

## 7. Propiedad intelectual de la plataforma

El diseño, código fuente, logotipos, marca, interfaz y demás elementos originales de Chile de Ayer son de titularidad de Freshwork SpA y están protegidos por la Ley N° 17.336 sobre Propiedad Intelectual y demás normas aplicables.

El contenido publicado por los usuarios se rige por la licencia CC BY-SA 4.0 indicada en la sección 4.2 de estos Términos, y no implica ninguna cesión de derechos de propiedad intelectual sobre la plataforma en favor de los usuarios.

## 8. Servicios de terceros

Para operar, Chile de Ayer integra servicios provistos por terceros:

- Videos embebidos de YouTube.
- Mapas e inicio de sesión con Google (OAuth) y autocompletado de lugares con Google Places.
- Envío de correos mediante Resend y Amazon SES.

Al usar estas funciones, aplican también los términos y políticas de privacidad de cada proveedor. Freshwork SpA no controla esos servicios y no es responsable de sus contenidos, disponibilidad o prácticas de tratamiento de datos.

## 9. Disponibilidad del servicio y responsabilidad

### 9.1 Disponibilidad

El servicio se entrega en el estado en que se encuentra y según su disponibilidad. Hacemos nuestro mejor esfuerzo para mantenerlo operativo y libre de errores, pero no garantizamos disponibilidad ininterrumpida ni ausencia de fallas.

Freshwork SpA tomará las medidas técnicas necesarias para que la plataforma soporte adecuadamente el tráfico esperado, conforme al estándar de diligencia que impone la ley.

### 9.2 Limitación de responsabilidad

En la medida en que lo permita la ley, Freshwork SpA no será responsable por:

- Daños indirectos, incidentales o consecuenciales derivados del uso del servicio.
- El uso que terceros hagan del contenido publicado bajo licencia CC BY-SA 4.0.
- Pérdidas de datos derivadas de causas fuera de nuestro control razonable.

**Esta limitación no aplica cuando los daños sean consecuencia de dolo o negligencia imputable a Freshwork SpA, conforme al artículo 23 de la Ley N° 19.496.**

Nada en estos Términos limita los derechos que la Ley N° 19.496 te reconoce como consumidor, los que son irrenunciables.

## 10. Terminación del servicio

Puedes cerrar tu cuenta en cualquier momento desde la configuración de tu perfil. El cierre de cuenta implica la eliminación de tus datos personales conforme a lo descrito en nuestra Política de Privacidad.

Freshwork SpA puede suspender o cerrar cuentas que infrinjan estos Términos. En casos graves podremos hacerlo sin aviso previo. Cuando sea posible, te notificaremos por correo electrónico con antelación y explicando el motivo.

En ambos casos, el contenido ya publicado bajo licencia CC BY-SA 4.0 permanecerá disponible en la plataforma.

## 11. Modificación de estos Términos

Podemos actualizar estos Términos cuando sea necesario. Si los cambios son significativos, te avisaremos por correo electrónico o mediante un banner visible en la plataforma, con una antelación razonable antes de su entrada en vigencia.

La versión y fecha de vigencia siempre estarán indicadas al inicio de este documento.

El uso continuado del servicio tras la entrada en vigencia de los nuevos Términos implica su aceptación. Si no estás de acuerdo con los cambios, puedes cerrar tu cuenta antes de la fecha de entrada en vigencia.

## 12. Menores de edad

Chile de Ayer está dirigido a personas de 14 años o más. Si eres menor de esa edad, no debes crear una cuenta ni usar el servicio. Si detectamos que una cuenta pertenece a un menor de 14 años, la eliminaremos junto con todos sus datos personales.

## 13. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República de Chile.

Cualquier controversia derivada de su interpretación o aplicación será sometida a los tribunales ordinarios de justicia con competencia en la comuna de Santiago, sin perjuicio del derecho de los usuarios a recurrir ante el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) o ante los Juzgados de Policía Local que correspondan, en los términos de la Ley N° 19.496.

En ningún caso estos Términos incluyen cláusulas de arbitraje forzoso que priven al usuario de su derecho a recurrir ante la justicia ordinaria.

## 14. Contacto

Para consultas, reclamos o ejercicio de derechos relacionados con estos Términos:

**Freshwork SpA — Chile de Ayer**  
gonza@freshwork.dev